

Algemene verkoopvoorwaarden Concrete Repairs bvba

1. Begripsbepaling en toepasselijke voorwaarden

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder 'opdrachtnemer' Concrete Repairs bvba, terwijl wordt verstaan onder 'opdrachtgever' diegene die deze voorwaarden heeft aanvaard.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten tot uitvoering van werk of het leveren van diensten of zaken hoe dan ook, door opdrachtnemer aangegaan met enige opdrachtgever.

1.3 Onze eigen verkoopvoorwaarden gelden ten allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van enige opdrachtgever. Ook indien in de voorwaarden van die opdrachtgever een bepaling van gelijke strekking als vorenstaande is opgenomen, hebben onze eigen voorwaarden voorrang.

1.4 Door het accepteren van de offerte of het geven van een opdracht, erkent en aanvaardt de wederpartij de toepasselijkheid van deze voorwaarden en doet die afstand van zijn, of andere, algemene voorwaarden.

1.5 Enige afwijking van deze voorwaarden is slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijke en schriftelijk door opdrachtnemer is aanvaard.

2. Offerte

2.1 Alle opgemaakte prijzen en offertes zijn volledig vrijblijvend, ook indien de offerte uitdrukkelijk en schriftelijk een termijn voor aanvaarding bevat.

2.2 Indien de opdrachtgever een vrijblijvend aanbod van de opdrachtnemer aanvaardt, dan heeft de opdrachtnemer het recht om binnen een termijn van zeven werkdagen na ontvangst van de aanvaarding het aanbod te herroepen waardoor geen overeenkomst tussen partijen tot stand is gekomen.

2.3 Alle offertes van de opdrachtnemer zijn gebaseerd op een visuele opname van het object en op een uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werktijden, tenzij uitdrukkelijk anders is geoffereerd. Gegevens omtrent maat, sterkte, kleur worden bij benadering verstrekt.

2.4 De offertes van opdrachtnemer zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens.

3. Aanvaarding

3.1 Overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komen slechts tot stand doordat een aanbod (tijdig) door de opdrachtgever wordt aanvaard en het aanbod niet door opdrachtnemer is herroepen of doordat opdrachtnemer een aanbod van de opdrachtgever uitdrukkelijk heeft aanvaard.

3.2 De uitdrukkelijke aanvaarding van een aanbod door opdrachtnemer blijkt uit een schriftelijke bevestiging dan wel uit de feitelijke aanvang met de uitvoering van de overeenkomst.

3.3 Indien opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren is hij aan de opdrachtnemer betaling verschuldigd van alle tot dan toe gemaakte kosten, alsmede van een vergoeding van 20% van de aannemingsom of dagloon. In geval opdrachtgever de opdrachtnemer niet binnen een redelijke termijn, na daartoe te zijn aangemaand, in de gelegenheid stelt het werk uit te voeren wordt deze handelswijze geacht een annulering te zijn. Het bovenstaande laat onverlet het recht van opdrachtnemer op integrale schadevergoeding door opdrachtgever.

3.4 Wanneer na 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst stijgingen van kosten aan lonen, materialen, belastingen of premies plaatsvinden heeft opdrachtnemer het recht deze stijgingen door te berekenen aan opdrachtgever.

4. Prijzen en facturering

4.1 Alle prijzen luiden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, exclusief BTW.

4.2 De bij offerte opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op dat moment kostbepalende factoren. Indien gedurende het tijdvlak, gelegen tussen offerte en oplevering van het werk, de prijzen van grondstoffen, materialen, lonen en sociale lasten, belastingen en andere kostbepalende factoren zich wijzigen, dan is ieder der partijen gerechtigd overeenkomstige aanpassing van de overeenkomst te verlangen ook al waren prijswijzigingen voorzienbaar.

4.3 Indien opdrachtgever niet binnen 8 dagen na facturatiedatum schriftelijk tegen de inhoud van de factuur protesteerd, wordt opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd.

4.4 Opdrachtnemer heeft het recht vooruitbetaling te vorderen.

5. Betaling

5.1 Betalingen van de facturen die opdrachtnemer aan de opdrachtgever ter zake van de geleverde zaken, diensten en/of het uitgevoerde werk in rekening heeft gebracht dienen te geschieden binnen de overeengekomen termijn van einde maand 30 dagen netto na facturatiedatum zonder compensatie.

5.2 Betaling kan slechts geschieden met een wettig betaalmiddel à contant of middels bijschrijving van de betaling op het IBAN nummer van de opdrachtnemer, zoals vermeld op de factuur.

5.3 De door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5.4 In geval van niet tijdige betaling zal de wederpartij, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, gehouden zijn voor elke maand of gedeelte daarvan waarmee de betalingstermijn is overschreven, boven de overeengekomen som een samengestelde rente dienen te betalen van 1,5% maand of een gedeelte daarvan. Indien op 31 december van enig bedrag aan rente is verschenen, dan zal dat bedrag bij de hoofdsom worden geteld en eveneens rentedragend worden.

5.5 Buiten het verschuldigd bedrag, vermeerderd met de krachtens deze voorwaarden verschuldigde rente, is de gebruiker gerechtigd van de wederpartijen alle kosten te vorderen die door niet of niet tijdige betalingen zijn veroorzaakt, daaronder begrepen de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van 15% van de verschuldigde hoofdsom.

6. Eigendomsvoorbehoud

6.1 Zolang de opdrachtgever niet volledig aan al zijn verplichtingen jegens de opdrachtnemer heeft voldaan blijven de geleverde zaken eigendom van opdrachtnemer. De opdrachtgever is zolang ook niet bevoegd de geleverde zaken te bezwaren of te vervreemden zonder toestemming van de opdrachtnemer.

6.2 Niettemin draagt de opdrachtgever vanaf het moment van levering het risico van verlies of beschadiging van de zaken.

6.3 Onverminderd de overige aan hem toekomende rechten is de opdrachtnemer gerechtigd om, indien de opdrachtgever niet of niet tijdig aan zijn (betalings-)verplichtingen heeft voldaan, de zaken terug te nemen, desnoods na demontage van die zaken.

7. Leveringen

7.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen wordt van de materialen en grondstoffen de normale handelskwaliteit geleverd en verwerkt.

7.2 De op een werk aangevoerde zaken zijn eigendom van de opdrachtnemer.

7.3 Alle levertijden worden door opdrachtnemer steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend of te beschouwen als een fatale termijn, tenzij nadrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Overschrijding van de levertijd ontslaat de opdrachtgever niet van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal de opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te voldoen, behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid van de opdrachtnemer.

7.4 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de door de wederpartij bestelde zaken in gedeeltes te leveren. Een deellevering mag door opdrachtnemer worden gefactureerd.

8. Overmacht

8.1 Indien de uitvoering van de overeenkomst door overmacht verhinderd wordt of uitermate bezwaarlijk wordt, heeft de opdrachtnemer het recht te vorderen dat de overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast dan wel de overeenkomst te ontbinden dan wel de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de hindering op te schorten.

8.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke niet aan opdrachtnemer te wijten omstandigheid of gebeurtenis waardoor de nakoming van en verplichting van de opdrachtnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd op grond waarvan de nakoming redelijkerwijze niet kan worden gevegd.

8.3 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog, oorlogsgevaar, oproer, brand, waterschade, natuurgeweld, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, ziekte van opdrachtnemer, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmering, overheidsmaatregelen, machinebreuk, storingen in de levering van energie, bedrijfsstoring en overmacht bij leveranciers alsmede het geval dat opdrachtnemer door zijn eigen leveranciers niet in staat wordt gesteld zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever na te komen.

8.4 De opdrachtgever kan aan de ontbinding, wijziging en/of opschorting van de uitvoering ten gevolge van overmacht geen schadevergoeding ontlenen.

8.5 opschorting, wijziging of ontbinding van de overeenkomst op grond van overmacht ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting het reeds geleverde en/of uitgevoerde gedeelte van het werk te betalen.

9. Wijze van uitvoering

9.1 De opdrachtnemer is gehouden het werk geheel of gedeeltelijk naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het werk, door een niet aan de opdrachtnemer te wijten oorzaak, gewijzigd dient te worden, dan is de opdrachtnemer gehouden de noodzakelijke wijzigingen terstond onder opgave van de aan de wijzigingen verbonden kosten aan de opdrachtgever ter kennis te brengen.

9.2 Opdrachtgever dient op zijn kosten te zorgen voor goedgekeurde en voldoende gedetailleerde bouwtekeningen, vrij van precario, voldoende gelegenheid voor de aanvoer, opslag en afvoer van materialen, werktuigen en grondstoffen. Overigens een goede toegankelijkheid van de werkplek, rekening houdend met zwaar transport, de afbakening of afsluiting van de weg of gedeelten daarvan en de plaatsing van waarschuwingsborden, verkeerstekens, verkeerslichtinstallaties, etc. Alsmede het overleg met de plaatselijke autoriteiten, politie, brandweer, etc, beveiliging en bewaking van het bouwterrein, een onverhinderde voortgang in een aaneengesloten fase tijdens normale werkuren, zonder storing door derden, het nemen van alle noodzakelijke maatregelen te bestrijding van vorstverlet, het verzorgen van vereiste vergunningen en ontheffingen.

9.3 Indien de opdrachtgever de levering van bepaalde materialen of de uitvoering van bepaalde onderdelen van het werk aan zich of een derde heeft toevertrouwd, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de niet tijdige aanvoer of niet tijdige uitvoering daarvan.

9.4 Indien blijkt dat voor het opleveren van goed en deugdelijk werk meer arbeid en materiaal moet worden besteed dan bij het aanvaarden van het werk redelijker wijs was te voorzien, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever daarvan onmiddellijk in kennis stellen. De meerdere kosten zullen in dat geval door de opdrachtgever aan opdrachtnemer worden vergoed.

10. Niet of onvoldoende nakoming door opdrachtgever

10.1 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan aan de verplichtingen die voor hem uit de overeenkomst met opdrachtnemer voortvloeien, alsmede in geval van faillissement of sureance van betaling van de opdrachtgever, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is de opdrachtnemer gerechtigd zonder rechtelijke tussenkomst en ingebrekestelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel ontbonden te verklaren zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding, garantie of anderszinds gehouden is, of de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten.

10.2 Het bepaalde in 10.1 geldt onverminderd het recht van opdrachtnemer op vergoeding door de opdrachtgever van alle schade, kosten en rente.

10.3 Indien opdrachtnemer gegronde redenen heeft om aan te nemen dat opdrachtgever niet of niet tijdig zal betalen is opdrachtnemer gerechtigd van opdrachtgever genoegzame zekerheid te verlangen. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met het stellen van genoegzame zekerheid binnen een door opdrachtnemer gestelde redelijke termijn, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst voor het resterende gedeelte te ontbinden. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die daarvan het gevolg is.

11. Garantie en aansprakelijkheid

11.1 Gedurende acht dagen - tenzij een langere termijn is overeengekomen- na de oplevering is de opdrachtgever gehouden in die periode aan de dag getreden gebreken aan het door hem uitgevoerde werk, welke schriftelijk te zijner kennis zijn gebracht, te herstellen, met uitzondering van de gebreken die het gevolg zijn van door de opdrachtgever voorgeschreven constructies of werkwijzen, van door de opdrachtnemer of in zijn opdracht door derden geleverde materialen of grondstoffen, of van enige van buiten komende oorzaak.

11.2 Na verstrijken van de in 11.1 genoemde termijn is de opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor enige schade aan of door het uitgevoerde werk toegebracht, behoudens indien het werk een verborgen gebrek bevat, ontstaan door schuld van de opdrachtnemer, zijn ondergeschikten of door de opdrachtnemer in het werk gestelde en de opdrachtnemer binnen zes weken na ontdekking daarvan mededeling is gedaan.

11.3 De opdrachtnemer aanvaardt voor de uitvoering van zijn verbintenissen geen verdere aansprakelijkheden en geeft geen verdere garanties dan voor zover deze bij het aangaan der overeenkomst schriftelijk door de opdrachtnemer zijn toegezegd.

11.4 De opdrachtnemer aanvaardt nimmer verantwoordelijkheid voor zaken, die zijn vervaardigd op aanwijzing van de opdrachtgever of van derden.

11.5 De opdrachtnemer is, behoudens opzet of grove schuld en het hierboven gestelde, jegens de opdrachtgever en/of derden niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade ten gevolge van de uitvoering van de verbintenis ontstaan of met uitvoering van de verbintenis verband houdende.

11.6 Bovenstaande beperkingen van de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer geldt in gelijke mate voor de personeelsleden van opdrachtnemer en voor derden waarvan bij de uitvoering van de verbintenis gebruik wordt gemaakt.

11.7 Onverminderd het bepaalde in de voorgaande leden zal iedere aansprakelijkheid van de opdrachtgever, diens personeel en/of door hem gebruikte derden steeds beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag met aftrekking tot de betreffende overeenkomst, voor zover dit factuurbedrag reeds door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer is betaald.

11.8 Indien de opdrachtnemer, diens personeel en/of door opdrachtnemer gebruikte derden te dezer zake door derden mochten worden aangesproken, zal de opdrachtgever de opdrachtnemer respectievelijk diens personeel en door hem gebruikte derden volledig vrijwaren en hen al datgene wat zij aan derden moeten voldoen.

12. Tekeningen, ontwerpen, adviezen en monsters

12.1 De ontwerpen, tekeningen, adviezen, monsters en dergelijke die door of in opdracht van de opdrachtgever zijn vervaardigd alsmede de daarop rustende auteursrechten blijven eigendom van de opdrachtnemer en mogen door de opdrachtgever niet worden verveelvoudigd en/of aan derden getoond.

12.2 De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor onjuistheden in de ontwerpen, berekeningen, tekeningen en ander informatiedragers die door of namens de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst aan opdrachtnemer worden verstrekt. De opdrachtnemer is ook niet verplicht onderzoek te doen naar de juistheid van de door de namens de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtnemer mag zonder meer afgaan op de juistheid van een en ander.

12.3 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken van derden ter zake van eventuele onjuistheden in de door de opdrachtgever aan opdrachtnemer verstrekte informatie.

13. Toepassing en geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever is het Belgisch recht van toepassing, ook indien de overeenkomst een internationaal karakter draagt.

13.2 Alle geschillen tussen partijen ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst of van overeenkomsten die daarvan een uitvloeisel zijn, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd, worden beslecht in de daartoe bevoegde rechtbanken.